

# VÝHODNÉ FINANCOVÁNÍ



Financování spotřebního zboží zajišťujeme pro zákazníky formou spotřebitelského nebo podnikatelského úvěru od společnosti ESSOX s.r.o.

Celý proces vyřízení žádosti o úvěr je přitom velmi rychlý a nekomplikovaný.

## Výhody úvěru:

- Jednoduchost a rychlost uzavření úvěrové smlouvy přímo přes internet včetně možnosti podepsat smlouvu pomocí SMS kódů.
- Velká variabilita úvěrových produktů, jejich popis najdete níže nebo přímo u zboží v online kalkulačce splátek ESSOX.
- Ihned po zakoupení zboží se klient stává jeho majitelem.
- Možnost sjednání pojištění schopnosti splácet.
- Financovaná hodnota zboží nebo celého nákupu od 2 000,- Kč do 500 000,- Kč nebo dle omezení splátkového produktu.

## A. Postup při nákupu na splátky

1. Vybrané zboží vložte do košíku. Můžete najednou nakoupit i více výrobků - nezapomeňte na potřebné příslušenství ke kupovanému zboží atd.
2. V košíku zkontrolujte objednávku, přejděte na způsob platby a zvolte možnost nákupu na splátky ESSOX. Formu dopravy vyberte dle nabízených možností a dokončete objednávku.
3. V dalším kroku budete přesměrováni na webovou aplikaci společnosti ESSOX s.r.o. (obvykle kliknutím na odkaz nebo logo ESSOXu).
4. Vyplníte on-line žádost o úvěr. Při vyplňování si zvolíte způsob podpisu smlouvy (online SMS nebo vlastnoruční podpis papírové smlouvy). Pro správné podepsání smlouvy pomocí SMS kódů je nutné, abyste jako žadatel o úvěr byl majitelem účtu uvedeného v žádosti o úvěr. Žádost odešlete ke zpracování.
5. Po odeslání žádosti obdržíte e-mailové potvrzení o přijetí žádosti. Výsledek posouzení obdržíte e-mailem většinou do 15 minut od odeslání žádosti. V krajních případech se může posouzení protáhnout do následujícího pracovního dne. (Dbejte proto zvýšené pozornosti při zadání svého e-mailu.)
6. E-mail s kladným výsledkem posouzení žádosti obsahuje odkaz na stažení úvěrové smlouvy. Dále jsou v emailu informace podle zvoleného způsobu podpisu smlouvy. Postupujte dle těchto instrukcí, aby došlo ke správnému podepsání smlouvy.
7. Po dokončení podpisu smlouvy a doručení poskytovateli úvěru ESSOX s.r.o. dochází k její kontrole, který informuje prodejce, aby Vám expedoval zboží.

## Výhody SMS podpisu

- Vše si vyřídíte z pohodlí domova (nemusíte čekat na kurýra se smlouvou)
- Podepsání smlouvy pomocí SMS je zcela ZDARMA
- Úspora času, rychlost vyřízení v rámci hodin
- Nemusíte si nic tisknout
- Jednoduché vyřízení
- Šetrnější k životnímu prostředí (žádné zbytečné papíry)

V případě potřeby cokoli administrativně dořešit se s vámi spojí pracovník našeho internetového obchodu či společnosti ESSOX a požádají o součinnost.

## B. Kdo může o úvěr žádat:

- Fyzická osoba starší 18 let s trvalým zdrojem příjmů:
  - zaměstnanec – zaměstnán pouze na hlavní pracovní poměr, nesmí být ve výpovědní lhůtě
  - důchodce – invalidní nebo starobní
  - mateřská / rodičovská dovolená
  - fyzická osoba podnikatel (OSVČ) – musí podnikat minimálně 3 měsíce
- Právnická osoba (s.r.o., a.s., v.o.s, ..... ) – musí podnikat minimálně 1 rok, žádost může sepsat pouze statutární zástupce dle způsobu jednání uvedeném v OR a smlouvu podepsat, dle způsobu jednání uvedeném v OR

## C. Potřebné doklady pro vyřízení úvěru

### U úvěrů do 100 000,- Kč stačí jen 2 doklady totožnosti!

- platný Občanský průkaz
- druhý doklad totožnosti: cestovní pas, řidičský průkaz, zbrojní průkaz, rodný list, průkazku zdravotní pojišťovny

### U úvěru nad 100 000,- Kč potřebujete navíc:

- Zaměstnanec: originál potvrzení o příjmu - ne starší než 1 měsíc od odeslání online žádosti o úvěr (potvrzení stáhnete na [www.essox.cz](http://www.essox.cz) v sekci ke stažení)
- Důchodce: kopii výměru důchodu, poslední výpis z BÚ s vyčleněním důchodu nebo kopie poslední složky (pokud je důchod vyplácen na poštu)
- Žena/muž na mateřské dovolené: kopie oznámení o přiznání dávky podpory / rodičovského příspěvku
- OSVČ: kopie živnostenského listu, kopie posledního daňového přiznání včetně všech příloh a dokladu o podání daňového přiznání
- Právnické osoby: Kopie výpisu z OR (postačuje z [www.justice.cz](http://www.justice.cz) )kopie posledního daňového přiznání včetně všech příloh a dokladu o podání daňového přiznání

## D. Pojištění schopnosti splácet

Společně s Komerční pojišťovnou a.s. vám nabízíme možnost výhodných balíčků pojištění schopnosti splácet, kdy v případě prokázání pojistné události dle pojistných podmínek bude úvěr po dobu pojistné události hrazen nebo zcela doplacen Komerční pojišťovnou a.s. za vás. Pojištění schopnosti splácet je možné sjednat pouze k úvěrovým smlouvám sepsaných na fyzické osoby.

### varianta EXTRA:

- vstupní věk 18 – 65 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ ztráty zaměstnání pojištěného
- pojištění pro případ pracovní neschopnosti pojištěného
- pojištění pro případ plné invalidity pojištěného
- pojištění pro případ smrti pojištěného

### varianta KLASIK:

- vstupní věk 18 – 65 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ pracovní neschopnosti pojištěného
- pojištění pro případ plné invalidity pojištěného
- pojištění pro případ smrti pojištěného

### varianta SENIOR OPTION:

- vstupní věk 63 – 72 let, přičemž délka sjednaného úvěru nesmí překročit tuto maximální hranici
- pojištění pro případ smrti pojištěného

## E. Nabídka splátkových produktů

Vzorové výpočty lze provádět pomocí kalkulačky splátek umístěné na našem webu vždy u daného zboží.

V případě dotazů k některému ze splátkových produktů nás kontaktujte.

**Přejeme Vám příjemné nakupování na splátky.**

Společnost ESSOX, dceřiná společnost Komerční banky, působí na trhu spotřebního financování již více než 25 let a patří mezi přední poskytovatele nebankovních služeb v České republice. [www.essox.cz](http://www.essox.cz)

## F. Další důležité informace

Společnost *WESTech CZ s.r.o.* je registrována jako Vázaný zástupce. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost *WESTech CZ s.r.o.* zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

### Kontaktní údaje zprostředkovatele:

*WESTech CZ s.r.o.*

*Keltičkova 1231/31, 710 00 Ostrava*

Email: [eshop@istores.cz](mailto:eshop@istores.cz)

### Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.

F. A. Gerstnera 52

370 01 České Budějovice

Tel: +420 389 010 422

Email: [zakaznickyservis@essox.cz](mailto:zakaznickyservis@essox.cz)

Společnost *WESTech CZ s.r.o.* informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

### **Řešení stížností**

Prioritou společnosti *WESTech CZ s.r.o.* je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

[eshop@istores.cz](mailto:eshop@istores.cz), *WESTech CZ s.r.o.*, *Keltičkova 1231/31, 710 00 Ostrava*.

### **Mimosoudní řešení sporů**

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

#### **Finanční arbitr**

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz)

Kontaktní údaje:

Finanční arbitr ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: [arbitr@finarbitr.cz](mailto:arbitr@finarbitr.cz)

**Česká obchodní inspekce (ČOI)**

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)

**Orgány dohledu:**

Česká národní banka (ČNB)

Kontaktní údaje:

Česká národní banka

Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

Tel: +420 224 411 111

Fax: +420 224 412 404

[www.cnb.cz](http://www.cnb.cz)